

AVISO DE PRIVACIDAD
CLEANING BRANDS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

CLEANING BRANDS DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (en adelante, “CLEANING BRANDS”), con domicilio en Calle Hernán Cortes, #6874, Colonia Francisco Sarabia, Zapopan, Jalisco, Código Postal 45235, por medio de este aviso informa a sus Clientes sobre el tratamiento de datos personales y las políticas de privacidad que aplica a los datos recabados por **CLEANING BRANDS**.

Se entenderá por “Cliente(s)” a toda persona moral y física, que haya efectuado comunicaciones, consultas y/o visitas, así como solicitando información y/o contratado los servicios de **CLEANING BRANDS**, por correo electrónico, por teléfono, en forma presencial o por cualquier otro medio de contacto que implique un intercambio de sus datos personales con **CLEANING BRANDS**.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral **CLEANING BRANDS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Calle Hernán Cortes, #6874, Colonia Francisco Sarabia, Zapopan, Jalisco, Código Postal 45235.

PUESTA A DISPOSICIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Usted puede consultar en cualquier momento nuestro Aviso de Privacidad en la página de internet <https://cleaning-brands.com/> y/o en cualquiera de nuestras oficinas físicas.

DATOS PERSONALES RECABADOS

Los Datos Personales son toda aquella información de una persona física que, en forma aislada o en conjunto con otra información, permiten su identificación.

Los Clientes proporcionan directamente esta información a **CLEANING BRANDS** al solicitar información o comprar productos, emitir órdenes de compra y/o contratar los servicios, o cuando interactúan por cualquier medio de contacto con **CLEANING BRANDS**, a través de medios informáticos, telefónicos o personales, así como al ingresar a las instalaciones de **CLEANING BRANDS**.

Los datos personales que se recaban, de conformidad con las finalidades para las que otorgue su consentimiento, y con la intención de mantener plenamente informados a los Clientes, serán los siguientes:

- a) Nombre/Razón Social
- b) Correo electrónico
- c) Número telefónico
- d) Domicilio/Dirección
- e) CURP

- f) RFC
- g) Firma
- h) Identificación oficial tales como INE, Pasaporte y/o Cédula Profesional (en caso de Personas Físicas)
- i) Actas notariales tales como Acta Constitutiva, Poderes y/o Movimientos Societarios (en caso de Personas Morales)
- j) Actas de nacimiento (en caso de colaboradores)
- k) Datos Financieros tales como números de cuenta, referencias bancarias y/o datos de cuentas bancarias.

Así mismo, **CLEANING BRANDS** recaba información sobre sus características físicas, y personales, a través de videograbaciones para efectos de identificación y seguridad, otorgando dichas personas que ingresan a las instalaciones (Clientes, Empleados y/o Proveedores) su consentimiento expreso mediante la firma de la lista de ingreso como al facilitar alguna identificación.

DATOS SENSIBLES RECABADOS

Los Datos Sensibles son toda aquella información de una persona física que atañen a la esfera más íntima del titular de estos, y cuya utilización indebida pudiera conllevar un riesgo grave para el titular de estos.

Los Clientes proporcionaran directamente esta información a **CLEANING BRANDS** derivado de la adquisición de productos y/o prestación de servicios y/o recibir información sobre la utilización de productos; y los mismos se tratan de información de características físicas que se recaban a través de videos de vigilancia lo cual implica recopilación de datos físicos, tales como estatura, género, complexión, raza, tatuajes, perforaciones y demás rasgos físicos notables, con el fin de mantener un control sobre el acceso a las instalaciones de **CLEANING BRANDS** y salvaguardar la seguridad de sus colaboradores y Clientes.

Estos datos son tratados bajo consentimiento expreso, con fundamento en el artículo 8 de la nueva Ley, para finalidades de seguridad y acceso controlado. **CLEANING BRANDS** podrá aplicar procedimientos de disociación a los datos personales sensibles recabados, con la finalidad de generar estadísticas o reportes internos sin identificar al titular. Estos procedimientos garantizan que la información no pueda asociarse al titular ni permita su identificación, en cumplimiento con lo previsto en el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de sus datos personales por parte de **CLEANING BRANDS** se basa en el principio de consentimiento, conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente.

Cuando se trate de datos personales generales, y usted no manifieste su oposición al tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la puesta a disposición del presente aviso, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito, en términos del artículo 8 de la ley aplicable.

Cuando el tratamiento involucre datos personales sensibles, patrimoniales o financieros, tales como datos bancarios, videograbaciones, identificaciones oficiales, firma autógrafa, o cualquier otro que pudiera generar un riesgo significativo para el titular, se requerirá de su consentimiento expreso, ya sea de forma escrita, electrónica, o mediante un acto afirmativo que lo acredite.

Dicho consentimiento podrá formalizarse mediante firma autógrafa, electrónica o cualquier otro mecanismo de autenticación que permita demostrar de manera fehaciente su otorgamiento.

En caso de que alguna transferencia o finalidad requiera su consentimiento expreso, se le solicitará de forma directa, previa a que dicha transferencia o tratamiento tenga lugar.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Todos los Datos recabados por **CLEANING BRANDS** al momento de solicitar información, contratar algún servicio y/o al comprar algún producto, al ingresar a las oficinas de **CLEANING BRANDS** o bien, mediante cualquier tipo de comunicación que implique una transmisión de datos personales, tendrán las siguientes finalidades;

a) FINALIDADES PRIMARIAS

- I) Verificar, confirmar y validar la identidad de los Clientes.
- II) Integrar un expediente dentro de la base de datos de Clientes de **CLEANING BRANDS**.
- III) Llevar a cabo procesos para fines de seguridad y prevención de conductas ilícitas como fraude y/o robo de identidad.
- IV) Administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios solicitados o contratados con **CLEANING BRANDS**;
- V) Contactarle sin fines de prospección comercial, a través de diversos medios electrónicos como llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias realizadas por **CLEANING BRANDS**. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y aplicación de los productos y/o servicios ofrecidos por **CLEANING BRANDS**, así como dar cumplimiento a obligaciones derivadas de la relación jurídica con sus Clientes.
- VI) Prestar los servicios solicitados y llevar a cabo la venta de productos solicitados por los Clientes (incluyendo sin limitar los servicios de venta física, por teléfono e internet).
- VII) Informarle y/o contactarle por cualquier medio óptico, sonoro, tecnológico o físico (Sitio Web, WhatsApp, SMS, teléfono, correo electrónico, mensajería, entre otros), respecto al estatus de sus compras y/o entrega de sus productos o servicios;
- VIII) Videovigilancia dentro de nuestras instalaciones para su seguridad y la del personal que se encuentra en ellas
- IX) Realizar gestiones de cobranza.
- X) Emitir comprobantes fiscales.
- XI) Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable;
- XII) Atender requerimientos legales de las autoridades competentes

- XIII) En caso de ser representante o apoderado, así como Obligado Solidario y/o Aval, **CLEANING BRANDS** tratará tus datos para administrar, operar y gestionar el cumplimiento del contrato que firme en calidad de representante legal de un tercero, así como de garante del mismo.

b) FINALIDADES SECUNDARIAS

- I) Llevar a cabo encuestas de calidad y satisfacción, para evaluar la calidad de los productos y servicios;
- II) Realizar publicidad en redes sociales, medios de comunicación e información, periódicos y revistas;
- III) Ofrecerle cualquiera de nuestros servicios y productos.
- IV) Fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos.
- V) Elaborar análisis de uso de productos, segmentación de mercado, estadísticas, registros y análisis de información
- VI) Enviarle información de carácter publicitario, promocional y de prospección comercial de nuestros productos y servicios.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad y en cumplimiento a lo dispuesto por la legislación aplicable, le informamos que:

Las finalidades contenidas en el inciso a) del presente documento (Finalidades Primarias) son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y **CLEANING BRANDS**.

Las finalidades contenidas en el inciso b) (Finalidades Secundarias) son voluntarias y no afectan la prestación de los servicios ni el cumplimiento de la relación contractual si usted decide no otorgar su consentimiento para ellas.

Usted podrá manifestar su negativa respecto del tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias siguiendo el procedimiento señalado en el presente aviso. En caso de no manifestar dicha negativa dentro del plazo señalado, entenderemos que nos otorga su consentimiento tácito para tales efectos, de conformidad con lo previsto en la legislación aplicable.

OPCIONES QUE CLEANING BRANDS LE OTORGARA PARA EL CONTROL DE SUS DATOS PERSONALES UTILIZADOS PARA FINALIDADES SECUNDARIAS

Con la finalidad de brindarle total control sobre sus datos personales sujetos al tratamiento de las finalidades secundarias, usted puede conocerlos, modificarlos, limitarlos o eliminarlos. El titular de los datos personales tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados para los fines contenidos en el párrafo anterior (**FINALIDADES SECUNDARIAS**). En caso de que desee ejercer este derecho, podrás solicitarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad@cleaning-brands.com dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en la que

el presente Aviso de Privacidad haya sido puesto a su disposición. En caso contrario, se entenderá que el titular consiente el tratamiento de sus datos para todos los fines enumerados anteriormente. Hacemos notar que lo anterior es sin perjuicio de lo señalado en el artículo 27 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“LFPDPPP o Ley”) y demás disposiciones aplicables.

La negativa para el uso de sus datos personales sobre las **Finalidades Secundarias** no será motivo para que le neguemos nuestros servicios y/o pueda adquirir nuestros productos.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

CLEANING BRANDS no transmite los datos personales a terceros ajenos a la misma, ni a cualquier persona o entidad distinta a las aquí previstas sin su consentimiento previo informado, salvo en los supuestos contenidos dentro de los artículos 35 y 36 de la LFPDPPP, dentro de los cuales contemplan aquellas derivadas de salvaguardar el interés del titular, así como la salvaguarda del interés público (tal como la seguridad) y conforme con lo establecido en el artículo 68 del Reglamento de la LFPDPPP, mismos que se enuncian a continuación;

- a) Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- b) Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- c) Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- d) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- e) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- f) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- g) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Le informamos que, para efectos de control de acceso, vigilancia y salvaguarda de las personas e instalaciones de **CLEANING BRANDS**, los datos personales proporcionados por los visitantes (incluyendo nombre completo, fecha, firma y número de identificación oficial) podrán ser transferidos a la empresa de seguridad privada intramuros, misma que es contratada por **CLEANING BRANDS** para salvaguardar la seguridad e integridad de todos aquellos presentes en las instalaciones de **CLEANING BRANDS**.

Esta transferencia se realiza sin requerir su consentimiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 36, fracción IV y V de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los

Particulares, por tratarse de una transferencia necesaria para el cumplimiento de la relación jurídica entre el titular de los datos y **CLEANING BRANDS**, y para la ejecución de un contrato con un tercero encargado de la seguridad en nuestras instalaciones.

La empresa de seguridad contratada se encuentra obligada contractualmente a cumplir con las mismas medidas de seguridad y principios de tratamiento establecidos en este aviso de privacidad.

Si **CLEANING BRANDS** desea transferir sus datos personales a un tercero, lo hará únicamente con su consentimiento previo, conforme a lo previsto en el artículo 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Cuando efectúes alguna transferencia fuera de esas excepciones, se le informará debidamente, y se le permitirá aceptar o rechazar la misma.

El tercero receptor se compromete a cumplir con las mismas obligaciones que correspondan a **CLEANING BRANDS** conforme al aviso de privacidad.

MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con la Ley, el titular de los datos personales tiene el derecho de Acceder (“Acceso”) a los datos que posee el Responsable y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos (“Rectificación”); Cancelarlos en los términos de la Ley (“Cancelación”) u Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (“Oposición”).

Se podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad@cleaning-brands.com

Su petición deberá ser realizada a través de una Solicitud de Derechos ARCO (en adelante, la “Solicitud”). Esta solicitud puede ser a través de un escrito libre considerando los elementos del artículo 29 de la LFPDPPP.

Para la solicitud al ejercicio de sus derechos ARCO, debe considerar los siguientes requisitos:

- a) Identificación oficial del titular.
- b) Señalar el correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- d) En caso de que el derecho sea ejercido por un representante, se deberá proporcionar una identificación oficial y el documento con el que acredite su representación.

En caso de que la información proporcionada en la “Solicitud” sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, **CLEANING BRANDS**, dentro de los cinco 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. **CLEANING BRANDS** le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince 15 (quince) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se otorgará por la vía o medio que haya especificado en su “Solicitud”.

El Responsable, podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de estos, en los supuestos establecidos en los artículos 23 y 24 de la LFPDPPP. El Responsable no estará obligado a cancelar los datos personales del titular, bajo los supuestos establecidos en el artículo 33 de la LFPDPPP.

Para aclarar dudas sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, la figura facultada para brindar atención es el Departamento de Protección de Datos Personales, y los datos de contacto son los siguientes: privacidad@cleaning-brands.com

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el titular deberá enviar un correo electrónico, dirigido a la Oficina de Privacidad de la Información, a la siguiente dirección electrónica: privacidad@cleaning-brands.com, solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate, donde podrá solicitar se le incluya en los listados de exclusión internos de no contactar para fines promocionales y mercadológicos. Asimismo, podrá inscribirse en el registro público para evitar publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor (REPEP), accediendo a la siguiente liga, <http://repep.profeco.gob.mx/>. En caso de que su solicitud resulte procedente, **CLEANING BRANDS** le registrará en el listado de exclusión propio.

Sin embargo, si el titular de los datos personales limita el uso que el Responsable pueda dar a sus datos personales, es posible que puedan no tener conocimiento respecto a los beneficios adicionales relacionados con nuestras finalidades secundarias.

COOKIES Y/O WEB BEACONS.

Le informamos que en nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Las cookies son archivos de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario.

CLEANING BRANDS utiliza las cookies para las siguientes finalidades:

- a) Ofrecerle un servicio personalizado
- b) Analizar su comportamiento de navegación
- c) Identificar su idioma de preferencia
- d) Realizar análisis internos de rendimiento de nuestro Sitio Web
- e) Mantener un registro de tu consentimiento durante el uso del Sitio Web
- f) Impedir actividades fraudulentas

Estas tecnologías permiten recopilar información sobre el tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo tu identificación como usuario para mejorar la eficiencia de nuestras herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios.

Si lo desea, puede deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros sitios web y/o del dispositivo móvil a través del cual accede a nuestro sitio web.

Tenga en cuenta que si elige bloquear las cookies esto puede afectar o impedir el funcionamiento del sitio web.

CONSERVACIÓN DE DATOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

Todos los Datos recogidos por **CLEANING BRANDS** se encuentran resguardados con medidas de seguridad que garantizan su conservación. Los Datos son conservados en bases de datos físicas o electrónicas a las cuales únicamente se accede mediante claves confidenciales, o bien, en archivos físicos que se encuentran resguardados y con acceso restringido. Solo el personal pertinente tiene acceso a los Datos y, en todo momento, dicho personal se encuentra vinculado por obligaciones contractuales de confidencialidad.

Los Datos recogidos por **CLEANING BRANDS** serán conservados por todo el tiempo que el Cliente, Usuario o prospecto se considere como tal. Una vez que el Cliente y/o Usuario suspenda su interacción con **CLEANING BRANDS**, sus Datos serán conservados hasta por 10 (diez) años, para efecto de realizar Finalidades Secundarias, en caso de no haber recibido su negativa.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado y/o actualizado en cualquier momento por el Responsable, para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada la que se encuentre publicada en nuestra página de Internet <https://cleaning-brands.com/>, la aplicable en todo momento.

En caso de que el Responsable cambie su identidad, requiera recabar datos personales patrimoniales o financieros adicionales, cambie las finalidades para la obtención de sus datos personales o modifique las condiciones de las transferencias que se puedan efectuar bajo lo establecido por el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a disposición de los titulares de los datos un nuevo aviso de privacidad, por medio de la página de internet del Responsable.

Cuando dichas modificaciones impliquen un cambio sustancial en las finalidades o en el tratamiento de los datos personales, **CLEANING BRANDS** se lo hará saber con al menos 5 (cinco) días previos a que surtan efectos, mediante mecanismos de notificación directa como correo electrónico. En caso de ser legalmente necesario, **CLEANING BRANDS** recabará su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Además, usted podrá consultar las versiones anteriores de nuestro Aviso de Privacidad en todo momento.

Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarle si ocurre algún cambio al presente.

REVISIÓN CON TRANSPARENCIA PARA EL PUEBLO

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante Transparencia para el Pueblo, mediante la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de **CLEANING BRANDS**.

VERSIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

La última modificación al presente Aviso Privacidad, fue publicada el **08 de agosto de 2025.**